

**KUOSINĖS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS  
NORMOMS ATLIKTO ĮSIVERTINIMO ATASKAITA**

**2023 m. kovo 1 d.**

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 „Dėl socialinės globos normų aprašo patvirtinimo“ patvirtintomis socialinės globos normomis ir Kuosinės socialinės globos namų direktoriaus 2022 m. kovo 1 d. įsakymu Nr. VK-6 „Dėl Kuosinės socialinės globos normų atitikties įsivertinimo tvarkos patvirtinimo“ bei 2022 m. gruodžio 15 d. įsakymu Nr. VK-45 „Dėl Kuosinės socialinės globos namų įsivertinimo socialinės globos normoms komisijos sudarymo“ sudaryta komisija atliko globos namų atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Įsivertinimas atliktas siekiant įvertinti globos namuose vykdomą veiklą užpildant klausimyną (pridedama).

Vertinant pagal atskiras normų sritis neatitikimų nenustatyta.

**I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas.**

Išvada: neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

**II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą.**

Išvada: neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

**III sritis. Asmens įvairiapusių poreikių užtikrinimas.**

Išvada: neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

**IV sritis. Asmens teisių apsauga.**

Išvada: neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

**V sritis. Aplinka ir būstas.**

Išvada: neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

**VI sritis. Personalas.**

Išvada: neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

**VII sritis. Valdymas ir administravimas.**

Išvada: neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

**Rekomedacijos:**

- pritraukti savanorius.

**Komisijos nariai:**

1. Komisijos pirmininkė- Jolanta Tamulionienė, socialinė darbuotoja.
2. Narė - Kristina Naimovič, užimtumo specialistė.





Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
2.	Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku asmens poreikių vertinimu	<p>informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita</p> <p>2.1. Asmeniui socialinė globa socialinės globos įstaigoje pradedama teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo, prašymą ir, kai socialinę globą organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ilgalaike (trumpalaikė) socialinę globą socialinės globos įstaigoje, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradeta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byla) yra tai fiksuojantys įrašai ir dokumentai.</p> <p>2.2. Senyvo amžiaus asmenų socialinės globos namuose ilgalaike (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims (tarp jų ir senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas.</p> <p>2.3. Socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ilgalaike (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su</p>	<p>paskyroje Kuosinės socialinės globos namai. Besidominantys asmens konsultuojami telefonu +37068773781</p> <p>2.1. Asmuo apgyvendinamas globos namuose pagal Vilniaus rajono savivaldybės socialinės rūpybos skyriaus vedėjo sprendimą teikti ilgalaike/trumpalaikės socialinės globos paslaugas. Savivaldybė perduoda į globos namus asmens bylą su visais globos dokumentais.</p> <p>2.2. Socialinės globos tikslinė grupė – senyvo amžiaus asmuo/ senyvo amžiaus asmuo su sunkia negalia.</p> <p>2.3 -----</p>	Atitinka
				Atitinka  -----

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavaramkiškumas. Socialinės globos namai gali apgyvendinti iš dalies nesavaramkiškus suaugusius asmenis su negalia atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose, suteikdami šiems asmenims reikalingą pagalbą, ir nuolat ieško tokių galimybių. Apgyvendinimas atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose yra prilyginamas apgyvendinimui grupinio gyvenimo namuose.</p> <p>2.4. Grupinio gyvenimo namuose ilgalaike (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims ar suaugusiems asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavaramkiškumas.</p> <p>2.5. Specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose ilgalaike (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo, ar suaugusiems asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas 0 iki 25 procentų darbingumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo.</p>	<p>2.4. -----</p> <p>2.5. -----</p>	<p>-----</p> <p>-----</p>



Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	<p>2.6. Socialinės globos įstaigoje yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilmę, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detaliai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia.</p> <p>2.7. Atsižvelgdama į socialinės globos įstaigoje įvertintų asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius, vertindama asmens individualias savybes bei ypatumus, susijusius su amžiumi, etnine kilmę, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe, socialinės globos įstaiga išvertina savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas. Jei socialinės globos įstaiga neturi galimybių asmeniui suteikti reikalingų paslaugų, apie tai yra informuojamas asmuo, globėjas, rūpintojas, savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą.</p>	<p>2.6. Globos namuose paslaugos teikiamos atsižvelgiant į asmens gebėjimus, jo negalią, norus, asmens stipriąsias ir silpnąsias savybes. Informacija vertinama sudarant individualių socialinės globos planą (ISGP). Socialinės globos poreikis nuolat peržiūrinamas ir vertinamas, žymos apie tai yra asmens socialinėje byloje. asmeniui apsigyvenus globos namuose įvertinami sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji poreikiai.</p> <p>2.7. Teikiamų paslaugų efektyvumas asmeniui užtikrinamas periodiškai peržiūrint patikslinant ir sudarant individualių socialinės globos planą (ISGP). Jei socialinės globos įstaigoje nėra galimybių suteikti reikalingų paslaugų asmeniui, apie tai yra informuojamas pats asmuo, jo globėjas, rūpintojas ar Socialinės paramos skyrius, inicijuojamas asmens perkėlimas į kitas įstaigas.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	<p>2.8. Socialinės globos įstaigoje, vertinant asmens poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo ar, esant poreikiui, asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai ir visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>2.9. Į socialinės globos įstaigą nepriimami asmenys, kurie apgyvendinimo metu serga ūminiais infekcinėmis ligomis arba jiems diagnozuota ūmi psichozę. Pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo arba gydančio gydytojo išduotas išrašas iš medicininių dokumentų (F027/a), nuo kurio išdavimo iki asmens apsigyvenimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, yra saugomas asmens byloje.</p> <p>2.10. Asmeniui užtikrinama, kad pasikeitęs asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo. Nustačius, kad teikiama socialinė globa nebeatitinka asmens poreikių, raštu informuojamas asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, kai asmuo apgyvendintas savivaldybės sprendimu, – ir</p>	<p>2.8. Socialinės globos įstaigoje, vertinant asmens poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo ar, esant poreikiui, asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai ir visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>2.9. Į socialinės globos įstaigą nepriimami asmenys, kurie apgyvendinimo metu serga ūminiais infekcinėmis ligomis arba jiems diagnozuota ūmi psichozę. Pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo arba gydančio gydytojo išduotas išrašas iš medicininių dokumentų (F027/a), nuo kurio išdavimo iki asmens apsigyvenimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, yra saugomas asmens byloje.</p> <p>2.10. Asmeniui užtikrinama, kad pasikeitęs asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo. Nustačius, kad teikiama socialinė globa nebeatitinka asmens poreikių, raštu informuojamas asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, kai asmuo apgyvendintas savivaldybės sprendimu, – ir</p>	<p>2.8. Vertinant asmens poreikius dalyvauja visi reikalingi įstaigoje dirbantys specialistai bei pats asmuo. Vertinime motyvuojami dalyvauti asmens šeimos nariai ar kiti artimi giminaičiai.</p> <p>2.9. Globos namuose asmenys apgyvendinami tik pateikus gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a), jog asmuo neserga ūminėmis infekcinėmis ligomis. Atliktų tyrimų rezultatų patvirtinančius dokumentus, nuo kurių išdavimo iki asmens apsigyvenimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau, kaip 3 mėnesiai, yra saugomas asmens byloje.</p> <p>2.10. Vyksta individualus gyventojų poreikių vertinimas. Už savalaikį tikslaus poreikių pervertinimo inicijavimą atsako įstaigos socialinė darbuotoja. Pokyčiai fiksuojami asmens byloje pridedamuose dokumentuose</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		savivaldybė, priėmusi sprendimą asmeniui skirti socialinę globą socialinės globos įstaigoje. Jeigu ir toliau socialinė globa yra tęsiama, yra rašiški asmens ar jo globėjo, rūpintojo ir, jei socialinė globa pradėta teikti pagal savivaldybės sprendimą, – savivaldybės sutikimai tęsti socialinę globą. Visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose		
3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausius teisėtus interesus, pasirašymas	<p>3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendoriniams dienoms nuo asmens apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje. Sutarties turinys yra aiškus, suprantamas, nedviprasmiškas.</p> <p>3.2. Asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą socialinės globos įstaigoje. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos</p>	<p>3.1. Su kiekvienu asmeniu ar jo įgaliojiniu per 7 dienas nuo paslaugų teikimo pradžios sudaroma dvišalė sutartis (globos namai ir paslaugų gavėjas), kurioje numatytos globos teikimo sąlygos, pareigos ir atsakomybės, socialinės globos kaina ir kt.</p> <p>3.2. Prieš pasirašant sutartį - apgyvendinimo sąlygos, vidaus tvarkos taisyklės ir kita asmeniui rūpina informacija aptariamoms žodžiu asmeniui suprantama kalba.</p> <p>3.3. Šis punktas aprašytas ilgalaiškės/trumpalaiškės socialinės globos sutartyje. Apie sutarties</p>	Atitinka  Atitinka  Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
4.	Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	<p>namų iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, iš anksto bus informuotas asmuo, jo globėjas, rūpintojas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą socialinės globos įstaigoje (tais atvejais, kai asmuo socialinės globos įstaigoje apgyvendinamas savivaldybės sprendimu). Sutarties nutraukimas yra užfiksuotas asmens byloje pridedamuose dokumentuose</p>	nutraukimo galimybes asmuo/globėjas supažindinami prieš pasirašant sutartį.	Atitinka
		<p>4.1. Socialinei globai asmeniui teikti sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, informacija iš paimines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę ir informacija apie socialinės globos įstaigoje įvertintus asmens poreikius. ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt.), kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos, rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP yra kiekvieno asmens byloje.</p>	<p>4.1. Visiems gyventojams atsižvelgiant į jų poreikius, sveikatos būklę yra sudaromas ISGP ir saugomas asmens byloje. Planas yra detalizuojamas pagal aplinkybes ir poreikį, esant būtinybei pervertinamas ir sudaromas naujas. Apie asmens sveikatą ir jam suteikiamas sveikatos priežiūros paslaugas informacija ir dokumentacija renkama medicininėje asmens byloje.</p>	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	<p>4.2. ISGP rengia socialinės globos įstaigos specialistai, esant poreikiui, dalyvauja ir socialiniai darbuotojai, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirti vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kiti reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>4.3. ISGP sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų prisitaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimų psichologinių asmens savybių ir kt. Esant poreikiui, atvykusiame į socialinės globos įstaigą asmeniui dėl sudėtingos adaptacijos ne ilgiau kaip vienam pusmečiui gali būti sudaromas preliminarus ISGP, kuris ne vėliau kaip po pusmečio turi būti peržiūrimas. ISGP (įskaitant ir preliminarų) senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą dienos.</p> <p>4.4. Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir</p>	<p>4.2. Už ISGP sudarymą atsakinga įstaigos socialinė darbuotoja. Sudarant ISGP dalyvauja gyventojas, globos namų specialistai, kviečiami artimi giminaičiai. Su savivaldybės socialiniais darbuotojais konsultuojamasi pagal poreikį ir aplinkybes. Visada atsižvelgiama į globėjų ir artimųjų pagėdavimus, pasiūlymus ir kitą informaciją.</p> <p>4.3. ISGP sudaromas per vieną mėnesį nuo asmens apgyvendinimo globos namuose, asmeniui su sunkia negalia – per 1,5 mėnesio.</p> <p>4.4. Jei šeimos nariai ar globėjai pagėdauja dalyvauti sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP – jie</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.</p> <p>4.5. Asmeniui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą</p>	<p>Kviečiami, į jų nuomonę, pastabas visada atsižvelgiama.</p> <p>4.5. ISGP yra numatytos priemonės asmens specialiųjų poreikių tenkinimui</p>	Atitinka
5.	Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP	<p>5.1. Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrinamas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo.</p> <p>5.2. Peržiūriname ir patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu.</p> <p>5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, jiems pagedaujant, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams</p>	<p>5.1. ISGP yra peržiūrinamas kartą per metus. Esant poreikiui, atsiradus aplinkybėms – planas koreguojamas ar sudaromas naujas.</p> <p>5.2. Peržiūriname ar patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti pasiekti rezultatai, asmens poreikių pokyčiai, numatytos naujos priemonės dėl atsiradusių poreikių tenkinimo.</p> <p>5.3. Planuojant ir teikiant asmeniui paslaugas pirmiausia atsižvelgiama į jo interesus. Palaikomas ryšys ir išklausa asmens globėjo, rūpintojo, o, esant poreikiui, ir kitų šeimos narių ar artimiausių giminaičių nuomone. Pateikiant informaciją artimiesiems,</p>	Atitinka
			Atitinka	Atitinka



Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
<b>II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą</b>				
6.	Teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą	<p>6.1. Užtikrinta asmens teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais. Tai yra užfiksuota ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Tais atvejais, kai asmuo į socialinės globos įstaigą ilgalaikiai socialinei globai atvyksta iš kitos savivaldybės, siekiant užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą, socialinės globos įstaiga ir asmuo (jo globėjas, rūpintojas) prieš asmeniui apsigyvenant socialinės globos įstaigoje, susitaria, kad asmuo registruosis (ji registruos globėjas, rūpintojas) asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, kuri pasirinkta arčiausiai socialinės globos įstaigos (asmens gyvenamosios) vietos arba yra patogiausiai pasiekiamo.</p> <p>6.2. Asmeniui užtikrintas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laiku, vadovaujantis šių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais. Asmenys aprūpinami visomis reikalingomis jų poreikius atitinkančiomis techninės pagalbos priemonėmis. Įstaigoje yra kiekvienam asmeniui pakankamas</p>	<p>6.1. Gyventojai turi teisę rinktis asmens sveikatos priežiūros įstaigą. Visus gyventojus šeimos gydytojas vizituoja globos namuose.</p> <p>6.2. Globos namų gyventojai nemokamai aprūpinami techninės pagalbos priemonėmis.</p>	Atitinka
Atitinka				

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	<p>Socialinės globos turinys ir charakteristika</p> <p>kokybiškų, tinkamų naudoti techninės pagalbos priemonių kiekis. Prilaikymo diržai, liemenės naudojami tais atvejais, kai siekiama išvengti asmens susižalojimo ar iškritimo iš lovos, vežimėlio, kėdės ir pan. Lovoje naudojamos priemonės turi netrukdyti asmeniui keisti kūno padėčių (apsiversti, atsisėsti). Asmeniui reikalingos techninės pagalbos priemonės, jų kiekis ir įsigijimo data nurodomi asmens byloje. Asmuo laikų, per 2 mėnesius nuo techninės pagalbos priemonių poreikio nustatymo, aprūpinamas jomis, išskyrus atvejį, kai dėl objektyvių priežasčių (pvz., jei techninės pagalbos priemonės turi būti specialiai gaminamos ar kt.) nėra galimybės jų parūpinti per nustatytą laikotarpį.</p> <p>6.3. Socialinės globos įstaigos asmeniui pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas. Asmeniui su negalia, asmeniui su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmeniui, gyvenančiam socialinės globos namuose, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose (toliau kartu šiame priede – socialinės globos namai), kai juose įgaliaikę socialinę globą gauna 25 ar daugiau asmenų, slaugos paslaugos privalo būti teikiamos pačioje įstaigoje.</p> <p>6.4. Asmeniui užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami</p>	<p>6.3. Globos namai turi licenciją asmens sveikatos priežiūros paslaugoms teikti – bendrosios praktikos slaugos ir šeimos gydytojo.</p> <p>6.4. Pasikeitus asmens sveikatos būklei ar kitoms aplinkybėms apie tai nedelsiant (nepažeidžiant konfidencialumo principo) pranešama giminaičiams.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.</p> <p>6.5. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato teisės aktai bei socialinės globos įstaigos darbo tvarkos taisyklės, kiti socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojantys dokumentai. Socialinės globos įstaigos sveikatos priežiūros ar kiti už sveikatos priežiūros organizaviną atsakingi specialistai žino medikamentų užsakymo, priėmimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarką. Už medikamentų gavimą, saugojimą globos įstaigoje yra paskirtas atsakingas asmuo.</p> <p>6.6. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjamų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimu ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje</p>	<p>Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas</p> <p>6.5. Medikamentai gaunami ir saugomi pagal Globos namų nustatytas taisykles. Vaistus paskirta gydytojas. Už medikamentų gavimą, paskirstymą ir saugojimą atsakinga bendrosios praktikos slaugytoja.</p> <p>6.6. Gyventojams sukurta saugi aplinka, gyventojai apsaugoti nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, įvairaus pobūdžio įžeidinėjamų. Visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimu ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje.</p>	Atitinka
7.	Mirštančiajam užtikrinama	<p>7.1. Asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir su</p>	<p>7.1. Su kiekvienu gyventoju, gebančiu išreikšti savo valią, jo globėjais,</p>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	<p>Kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba</p>	<p>7.2. Mirštančiajam socialinės globos įstaiga garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindama privatumą ir orumą, teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja paliatyviąją slaugą.</p> <p>7.3. Socialinės globos įstaiga, asmeniui pageidaujant, organizuoja religinių pataravimų bei sielovados pagalbą teikimą.</p>	<p>artimaisiais ar šeimos nariais yra aptariami su mirtūmi susiję dalykai. Tai fiksuojama ISGP. Tvarka aprašyta Gyventojų turto ir dokumentų tvarkymo po jo mirties tvarkos apraše. Pagal poreikį i Globos namus atvyksta notaras.</p>	<p>Atitinka</p>
		<p>7.2. Mirštančiajam socialinės globos įstaiga garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindama privatumą ir orumą, teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja paliatyviąją slaugą.</p> <p>7.3. Socialinės globos įstaiga, asmeniui pageidaujant, organizuoja religinių pataravimų bei sielovados pagalbą teikimą.</p>	<p>7.2. Asmeniui pageidaujant, religinės, socialinės, dvasinės, paslaugos teikiamos gyvenamajame kambaryje, užtikrinant privatumą ir orumą. Esant būtinybei paliatyviosios slaugos poreikiui, paslaugos užtikrinamos kreipiantis į Šumsko palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninę ar kitas gydymo įstaigas.</p> <p>7.3. Globos namuose reguliariai lankosi klebonas, kuris veda šv. Mįšias. Periodiškai gyventojams</p>	<p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
<b>III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas</b>				
8.	Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį	<p>7.4. Užtikrinta, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo.</p> <p>7.5. Asmuo žino, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant socialinės globos įstaiga nedelsdama informuos apie jo būklę globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimuosius giminaičius bei sudarys sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar pageidavo). Asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija</p>	<p>7.4. Mirštančiam asmeniui suteikiama galimybė gyventi vienam. Kaimynas perkeliamas į kitą kambarį.</p> <p>7.5. Gyventojai bei jų artimieji žino, jog globos namuose sudaryta galimybė būti kartu su mirštančiu gyventoju. (karantino metu tai pat leidžiama lankyti terminalinės būklės gyventojus). Artimųjų asmenų kontaktinė informacija saugoma asmens byloje.</p>	Atitinka
8.1.	Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lankščiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir socialinės globos įstaigos galimybes. Socialinės globos įstaigoje dirbanys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą.	8.1. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lankščiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir socialinės globos įstaigos galimybes. Socialinės globos įstaigoje dirbanys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą.	8.1. Užimtumas organizuojamas atsižvelgiant į gyventojų poreikius, pageidavimus ir sveikatos būklę. Darbuotojai turi teigiamą požiūrį į gyventojų integraciją į globos namų gyvenimą. Darbuotojai skatina gyventojus dalyvauti renginiuose, išvykose ir kitose veiklose.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>8.2. Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmeniui integruotis į visuomenės gyvenimą.</p>	8.2. Darbingo amžiaus gyventojų neturime.	-----
		<p>8.3. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos įstaigoje, priėmimą. Asmeniui su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) sudaromos sąlygos, įgalinančios asmenį viską, kas įmanoma, atlikti pačiam bei užtikrinti, kad jam būtų prieinamos bendruomenėje teikiamos paslaugos, kuriomis jis pageidauja naudotis.</p>	8.3. Siekiama, kad asmens pagal savo galimybes dalyvautų visuose sprendimuose, susijusiuose su jų gyvenimu globos namuose. Savarankiški asmens įgalinami patys atlikti įvairias veiklas.	Atitinka
		<p>8.4. Asmens kasdieninė veikla organizuota ir būtines paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį – gamintis maistą savo reikmėms, tvarkytis gyvenamąjį kambarį ir kita. Asmeniui užtikrinta pagalba atliekant buitines, savivartkos, saviraiškos funkcijas ir asmuo aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius.</p>	8.4. Asmenims sudaroma galimybė susitvarkyti savo gyvenamąsias patalpas, pasikloti lovas, sudaryti maisto produktų sąrašą ir atlikti kitus buitines darbus patiems. Gamintis maisto galimybės nėra, nes tiekiamas jau pagamintas maistas. Gyventojai turi patalpą, kurioje gali pasidaryti arbatos, sutepti sumuštinius. Pavaišinti kitus gyventojus.	Atitinka
		<p>8.5. Asmuo (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti technines pagalbos, protezines ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimą (akinių,</p>	8.5. Gyventojas ar jo įgaliotas asmuo kartu su socialiniu darbuotoju, bendrosios praktikos slaugytojais ir	Atitinka



Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	<p>8.6. Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Organizuojama pagalba, suderinta su švietimo, ugdymo, sveikatos priežiūros, profesinio orientavimo ir profesijos įsigijimo ar persikvalifikavimo priemonėmis, galinčiomis užtikrinti jo integraciją į darbo rinką bei stiprinančiomis asmens pasitikėjimą savimi bei motyvaciją palikti socialinės globos namus ir pradėti savarankišką (iš dalies savarankišką) gyvenimą bendruomenėje, gaunant joje reikiamas bendruomenines paslaugas. Žymos apie taikomas priemones užfiksuotos asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>8.7. Socialinės globos įstaiga asmeniui pagal poreikius užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius, knygas ar kitokiu būdu gauti ji dominančią informaciją.</p>	<p>dantų protezų, klausos aparatų ir kita). Tai yra užfiksuota asmens ISGP įrašuose.</p> <p>8.6. Darbingo amžiaus asmenų neturime</p> <p>8.7. Globos namuose įrengta lentyna su įvairaus žanro knygomis. Kiekviename gyvenamajame kambaryje įvestas internetas. Kiekviename kambaryje yra televizorius. Globos namai</p>	<p>Atitinka</p> <p>-----</p>	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	<p>8.8. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, socialinės globos įstaigoje yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Socialinės globos įstaigoje su senyvo amžiaus asmenimis ar neįgaliais asmenimis dirbantis personalas turi žinių bendravimo su jais klausimais (tarp jų ir alternatyvių komunikacijos priemonių taikymo klausimais) ir nuolat jas tobulina.</p> <p>8.9. Slaugomam asmeniui turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi ar planuoja apsirūpinti reikalingomis technines pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje).</p> <p>8.10. Slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiuziniai pragulų profliaktikai, čiuziniai nuo pragulų ir kt.) ir teises aktyvų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis</p>	<p>prenumeruoja spaudos leidinius lietuvių, lenkų ir rusų kalbomis.</p> <p>8.8. Globos namuose nėra asmenų su kuriais būtų galima susikalbėti tik gestų ar Brailio raštu. Dirbantis personalas turi praktinių žinių apie bendravimą su asmenimis, turinčiais kalbos sutrikimų.</p> <p>8.9. Globos namai turi visas reikalingas technines pagalbos priemones, padedančias darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti funkcijas. Yra mobilūs keltuvas, apiplovimo vežimėliai, hidraulinis apiplovimo vežimėlis skirtas gulintiems pacientams, naudojamos perkėlimo priemonės – perkėlimo diržai, diskai, lentutės, specialios paklodės.</p> <p>8.10. Globos namai turi visas reikalingas slaugos priemones: visos lovos yra funkcinės, čiuziniai skirti pragulų prevencijai. Siekiant išvengti pragulų - gulintiems gyventojams naudojami</p>	<p>-----</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitikties normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	<p>8.11. Slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius – maistimosi, kasdieninės higienos pagalba ar kita reikalinga pagalba, sudaromos sąlygos bendrauti su kitais asmenimis.</p> <p>8.12. Asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį bei prižiūrėti (stebėti) bendrąsias socialinės globos įstaigos patalpas, jų švarą ir tvarką.</p> <p>8.13. Iš dalies savarankiškiems asmenims, padedant socialinės globos įstaigos darbuotojams, užtikrinama galimybė naudotis buitineis skalbimo mašinomis, sudarytos sąlygos asmeniui pačiam skalbti ir išdžiiovinti savo drabužius.</p> <p>8.14. Asmeniui, atsizvelgiant į jo savarankiškumo lygį, motyvaciją ar specifinius poreikius (dėl terapijos), lankantis savivaldybių patvirtintų gyvūnų laikymo ir</p>	<p>asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.).</p>	<p>papildomi kompresoriniai pragulų čiuziniai, pozicionavimo priemonės. Gyventojai aprūpinti vežimėliais, valkštyinėmis, lazdelemis, sauskelnėmis.</p> <p>8.11. Globos namuose užtikrinamas orus gyvenimas. Sudaryta galimybė bendrauti su kitais gyventojais bei giminėmis ar draugais. Yra galimybė lankytis globos namuose, skambinti. Gyventojai turi teisę išvažiuoti į svečius</p> <p>8.12. Gyventojams sudarytos sąlygos pačiam tvarkyti kambarį, sutvarkyti spintą, spintėles. Už švaros ir tvarkos palaikymą gyvenamuosiuose kambariuose yra paskirti darbuotojai.</p> <p>8.13. Globos namuose įrengta profesionali skalbykla, džiovykla ir lyginimo volas, kurie nėra pritaikyti gyventojų naudojimui.</p> <p>8.14. Asmenims nedraudžiama laikyti naminių gyvūnų savo kambaryje, tačiau pageidavimų nebuvo.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Neatitinka, dėl gyventojų saugumo užtikrinimo</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
9.	Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile	<p>higienos reikalavimų, sudarytos galimybės socialinės globos įstaigoje auginti naminių gyvūnų (pvz., katę, šuni, žuvytes akvariumuose) ir juo rūpintis.</p> <p>8.15. Asmuo individualiai pagal socialinės globos įstaigos nustatytą tvarką aprūpinamas patalynė, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtinais daiktais, atsizvelgiant į asmens poreikius, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai ir negali būti naudojami bendrai.</p>	<p>8.15. Kiekvienas gyventojas aprūpinamas patalynė, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne ir kitais reikalingais daiktais ir priemonėmis. Šios priemonės yra individualios, paženklintos kam priklausau.</p>	Atitinka
9.	Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile	<p>9.1. Užtikrinta, kad asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes turi teisę išsakyti pageidavimus dėl socialinės globos namuose dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kainyno (-ų) pasirinkimo ir kita.</p> <p>9.2. Socialinės globos įstaigoje gyvenantis asmuo turi „savą asmenį“ – pasirinktą socialinės globos įstaigos darbuotoją. Asmuo „savam asmeniui“ patiki problemas, juo pasitiki, yra išklausomas.</p> <p>9.3. Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai</p>	<p>9.1. Gyventojams sudaryta galimybė išreikšti savo nuomonę, pastebėjimus, norus dėl globos namuose teikiamų paslaugų ar personalo. Su pagarba klausomasi gyventojų pasakojimų. Atsizvelgiama į pageidavimus pasirenkant gyvenamojo kambario kainynus.</p> <p>9.2. Kiekvienas gyventojas turi savo asmenį, su kuriuo siekiama, jog ryšys yra stipriausias.</p> <p>9.3. Gyventojai gali laisvai rinktis politikos ir religijos kryptį, viešai reikšti</p>	Atitinka  Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>reikšti savo nuomonę, praktikuoti pageidaujamą religiją, neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Socialinės globos įstaiga sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį globos įstaigoje gyvenančių asmenų sielovadai. Asmuo turi teisę rinktis dalyvaviną pagalbos sau grupėse ar kitose grupinėje veikloje socialinės globos įstaigoje ar už jų ribų.</p>	<p>nuomonę, pagal galimybes dalyvauti visuomeninėje veikloje. Visomis formomis yra užtikrinamas sielovados poreikio tenkinimas. Į globos namus atvyksta klebonas.</p>	Atitinka
		<p>9.4. Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai išgyvenimai, siūlant specialistų pagalbą, pagalbos sau grupes, susitikimus su artimaisiais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridėtuose dokumentuose. Personalui sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip elgtis su senyvo amžiaus ar negalia turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų ir pan. atvejais bei po jų.</p>	<p>9.4. Asmeniui atsidūrus stresinėje situacijoje, jo elgesį ir emocijas, padeda suvaldyti ir kontroliuoti personalas, remiantis individualiu ir komandinio darbo principais. Informuojami artimieji, siūloma specialistų pagalba. Visi atvejai aptariami ir išanalizuojami su personalu. Informacija fiksuojama ISGP ar kituose dokumentuose. Siekiant teikti kokybiškas paslaugas personalas dalyvauja kompetencijos kėlimo mokymuose. Globos namai pirkto psichologo paslaugas.</p>	Atitinka
		<p>9.5. Skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros socialinės globos įstaigos gerovės, užtikrinamas asmens žinojimas, kad</p>	<p>9.5. Asmenys skatinami dalyvauti bendruose susirinkimuose, sprendžiant</p>	Atitinka

Eil. Nr.	<b>Socialinės globos norma</b>	<b>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</b>	<b>Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas</b>	<b>Atitikis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka</b>
10.	Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais, giminaisiais, socialinės globos įstaigos gyventojais, bendruomene	<p>jis bus suprastas ir neatsitumtas. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiant į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus</p> <p>10.1. Socialinės globos įstaiga tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštarauja asmens interesams. Esant poreikiui, padeda palaikyti kontaktus su bendruomene, dalyvauti visuomeninėje veikloje ir kita. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinus šeimos narius, kiek įmanoma yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. Asmens ISGP yra numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu. Asmuo gali apibūdinti, kokiuose bendruomenės (visuomenės) renginiuose jis dalyvauja.</p> <p>10.2. Asmuo su visais jo pageidaujamais asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatytą tvarką, išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių sveikatai ar saugumui. Socialinės globos namuose ši tvarka yra aprašta su globos namų tvarka.</p>	<p>jiems aktualius klausimus, reikšti savo pageidavimus ir norus.</p> <p>10.1. Asmenys skatinami bendrauti su savo artimaisiais, draugais. Padedama susisiekti telefonu. Sudaryta galimybė lankytis. Sudaryta galimybė gyventojams svečiuotis pas gimines. Gyventojai motyvuojami dalyvauti globos namų organizuojamuose renginiuose.</p> <p>10.2. Asmuo su visais jo pageidaujamais asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos nustatytą tvarką. Apsilankymai registruojami žurnale. Pasimatymai ar viešnagės, kurios gali kelti pavojų asmens ar aplinkinių sveikatai specialistų yra įvertinami individualiai. Apsilankymai gali būti ribojami dėl paskelbto karantino.</p>	Atitinka



Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
11.	Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens	<p>10.3. Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laisvais, telefonu, internetu.</p> <p>10.4. Asmuo skatinamas bendrauti su kitais socialinės globos įstaigos gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus.</p> <p>10.5. Asmeniui užtikrinta pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose</p>	<p>10.3. Gyventojai gali naudotis telefonu, internetu ar rašyti laiškus. Tačiau, gyventojai naudojami tik telefono paslaugomis.</p> <p>10.4. Gyventojai nevaržomai gali bendrauti su kitais globos namų gyventojais. Jie susitinka kiekvieną dieną valgykloje, bendravimui skirtame kampekyje, organizuojamose užimtumo veiklose.</p> <p>10.5. Asmeniui užtikrinama pagalba tarpininkaujant ir bendradarbiaujant su kitomis institucijomis. Žymos užfiksuojamos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	Atitinka
11.	Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens	11.1. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkanti, reikiamą kiekį energetinių verčių bei kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į	11.1. Gyventojams užtikrinama fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkanti mityba. Gyventojai maitinami pagal P3, CD ir TM dietas. Valgiaraščius sudaro dietistas. Maistas globos įstaigoje	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitikis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	sveikatos būklę ir individualius poreikius	<p>asmens pageidavimus. Socialinės globos namai mainimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus mainimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teises aktų reikalavimus.</p> <p>11.2. Grupinio gyvenimo namuose gyvenančiam asmeniui sudarytos sąlygos pačiam su darbuotojų pagalba gamintis maistą, dalyvauti įsigyjant maisto produktus, kitus jam reikalingus daiktus, sudarytos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į parduotuves, tariantis dėl asmeniui reikalingų prekių įsigijimo. Grupinio gyvenimo namai, suderinę su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija, gali nustatyti išlaidų, skiriamų grupinio gyvenimo namuose gyvenančių asmenų savarankiškumui ugdyti ir (ar) individualiems poreikiams tenkinti (pvz., maistui, higienos reikiams, drabužiams ir pan.), dydį. Tam tikslui numatytos lėšos pervedamos į atskirą grupinio gyvenimo namų sąskaitą. Grupinio gyvenimo namai patvirtina šių išlaidų apskaitos ir kontrolės tvarką, ją suderina su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija ir paskiria už tinkamą išlaidų panaudojimą atsakingą darbuotoją.</p> <p>11.3. Socialinės globos namuose asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su menu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto</p>	<p>nėra gaminamas, pagamintas maistas atvežamas.</p> <p>11.2. Grupinio gyvenimo namų neturime</p> <p>11.3. Kiekvienam gyventojui jam suprantama kalba pateikiama informacija</p>	<p>-----</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama.</p> <p>11.4. Socialinės globos namuose, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra patsoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą.</p>	<p>apie dienos meniu. Valgiaraščiai išskabinti valgykloje.</p> <p>11.4. Atsižvelgiant į sveikatos būklę leidžiama rinktis, kur gyventojui valgyti. Savarankiški gyventojai skatinami judėti, todėl motyvuojami valgyti valgykloje.</p>	Atitinka
		<p>11.5. Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens.</p>	<p>11.5. Sudarytos sąlygos išgerti kavos, arbatos ir vandens. Savarankiški gyventojai turi kambariuose virdučius.</p>	Atitinka
		<p>11.6. Asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos sąlygos užsiminti maisto savo poreikiams ruošimui, stalo serviravimui ar panašia veikla. Socialinės globos namuose veikia virtuvėlės. Iš dalies savarankiški asmenys su darbuotojų pagalba jose gaminasi maistą sau bei valgo.</p>	<p>11.6. Gyventojai pagal pageidavimus perka maisto produktus, kuriuos jiems tinkamu metu suvartoja, turi galimybę vaišinti kitus gyventojus. Savarankiška ar su darbuotojų pagalba patiepa sumuštinį, pasidaro arbatos ar kavos.</p>	Atitinka
		<p>11.7. Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Socialinės globos įstaigoje toks asmuo aprūpintas specialia įranga, padedančia jam pavalyti. Socialinės globos įstaiga užtikrina, kad kiekvienam</p>	<p>11.7. Nesavarankiškiems gyventojams užtikrinama individuali, diskretiška pagalba valgant.</p>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
<b>IV sritis. Asmens teisių apsauga</b>				
12.	Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatšizvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę	<p>12.1. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos įstaiga nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju, rūpintoju, o prireikus praneša atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kitose asmens byloje prideduose dokumentuose.</p> <p><b>TAR pastaba.</b> <i>Neveiksniems ar ribotai veiksniais asmenims 4 priedo 12.1 papunktio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</i></p> <p>12.2. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos įstaiga, socialinės globos įstaiga užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą.</p> <p><b>TAR pastaba.</b> <i>Neveiksniems ar ribotai veiksniais asmenims 4 priedo 12.2 papunktio nuostatos taikomos iki</i></p>	<p>12.1. Su globėjais/rūpintojais nuolat palaikomas ryšys, apie viską informuojama. Stebimas globėjų/rūpintojų vykdymas.</p>	Atitinka
		12.2. Globos namai nėra paskirti gyventojų globėju/rūpintoju.		

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmens pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p> <p>12.3. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksniaus tam tikroje srityje asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą, yra išklausoma ir vertinama.</p> <p><b>TAR pastaba.</b> Neveiksniems ar ribotai veiksniems asmenims 4 priedo 12.3 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmens pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p> <p>12.4. Pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiksnumui tam tikroje srityje ar ribojamam veiksniumi tam tikroje srityje, socialinės globos įstaiga tarpininkauja asmeniui ir kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiksnumo tam tikroje srityje ar riboto veiksnumo tam tikroje srityje peržiūrėjimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedančiuose dokumentuose.</p> <p><b>TAR pastaba.</b> Neveiksniems ar ribotai veiksniems asmenims 4 priedo 12.4 papunkčio nuostatos taikomos iki</p>	<p>12.3. Siekiant geriausių gyventojų interesų - į kiekvieno gyventojų nuomonę yra įsiklausoma.</p> <p>12.4. Globos namų darbuotojai nuolat stebi gyventojų sveikatos būklę, savarankiškumą, esant pakitimums inicijuojami ISGP peržiūrėjimai.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p><i>Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</i></p> <p>12.5. Asmeniui jo pagedavimu sudarytos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijos ir kitas paslaugas turiniais, finansiniais, draudimo, testamentu sudarymo ir kitais klausimais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Esant poreikiui, socialinės globos įstaigoje organizuojamos reikiamų specialiųjų konsultacijos.</p> <p>12.6. Asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą, kuris užtikrina geriausius asmens interesus.</p> <p>12.7. Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Socialinės globos įstaigos personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibėdęs, asmuo negali būti užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje. Asmens gyvenamosiose patalpose nenaudojamos</p>	<p>12.5. Gyventojui pagedaujant, tarpininkaujama ir sudaromos sąlygos, kad jis be pašalinių asmenų gautų reikiamas paslaugas globos namuose bei kitose institucijose. Žymos apie tai yra užfiksuotos kituose į asmens bylą pridėtuose dokumentuose.</p> <p>12.6. Siekiant geriausių gyventojų interesų jų pinigai ir materialinės vertybės administruojami pagal Kuosinės socialinės globos namų patvirtintą asmeninių pinigų ir materialinių vertybių apskaitos, laikymo ir naudojimo tvarką.</p> <p>12.7. Gyventojams užtikrinama saugi aplinka, nepažeidžianti orumo ir privatumo. Vaizdo stebėjimo kameros įrengtos bendrojo naudojimo patalpose, apie tai gyventojai ir artimieji yra</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>



Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>stebėjimo kameros ar kiti stebėjimo būdai. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, ar jų globėjais, rūpintojais susitarta dėl būdų ir formų, kaip tai bus daroma. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos kambariuose pagal galimybes yra įvesta pagalbos kvietimo sistema.</p> <p>12.8. Užtikrinta, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausant asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų). Esant būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir gavus jo ir kito asmens, kartu gyvenančio su juo, sutikimą. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>12.9. Asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos įstaigos ribų dėl įvykusių ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Asmens kreipimosi teise nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas.</p>	<p>informuoti. Kiekviename gyvenamajame kambaryje ir sanitarinėse patalpose įrengta personalo iškvietimo sistema.</p> <p>12.8. Pagal galimybes yra derinami kartu gyvenančių asmenų interesai. Užsimezgus artimesniam ryšiui tarp asmenų, esant galimybei visada stengiamasi sudaryti sąlygas juos apgyvendinti kartu. Į kitą kambarį asmens perkeltami tik gavus jų sutikimą. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP.</p> <p>12.9. Gyventojai žino, kad gali kreiptis į personalą, kitas institucijas iškilus problemoms.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitikis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>12.10. Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmams kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Asmens teisių pasirinkimui ir jų saugumui užtikrinti socialinės globos įstaigoje yra taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą. Taikytinos priemonės yra užfiksuotos socialinės globos įstaigos planuose, o žymos apie konkrečius atvejus – ISGP ar kituose asmens byloje pridedanuose dokumentuose.</p> <p>12.11. Socialinės globos įstaigoje neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu, sudarant šeimai tinkamas gyvenimo sąlygas. Tais atvejais socialinės globos įstaigoje gali būti apgyvendinami ir šios šeimos vaikai.</p> <p>12.12. Socialinės globos įstaigoje tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka</p>	<p>12.10. Globos namuose vykdoma prevencija gyventojų priklausomybėms nuo žalingų įpročių, vykdomi pokalbiai ir konsultacijos. Žymos įrašomos į ISGP.</p> <p>12.11. Neribojama teisė į šeimos sukūrimą, tačiau tokių atvejų nebuvo.</p> <p>12.12. Gyventojams bus užtikrinta teisė atlikti pilietinę pareigą. Rinkimų 2022 m. nebuvo.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
13.	Asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklausyti, išanalizuoti ir į juos bus	<p>13.1. Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pateikdavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą, į kurias socialinės globos įstaiga operatyviai ir konstruktyviai reaguoja.</p>	<p>13.1. Gyventojų laisvė jokiomis priemonėmis ir neteisėtais būdais nėra varžoma. Problemos sprendžiamos operatyviai.</p>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	konstruktyviai reaguojama	<p>13.2. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos įstaigoje procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale.</p> <p>13.3. Socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, kurios sudėtyje gali būti socialinės globos namuose gyvenantys asmenys, personalo atstovai, asmenų globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai ar artimieji giminačiai, kitų institucijų, nevyriausybinų organizacijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės globos namai, atstovai ar kt. Socialinės globos namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Socialinės globos namų tarybos nariai, kaip lygiavertčiai partneriai, teikia pasiūlymus socialinės globos namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą ir tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose</p>	<p>13.2. Gyventojai turi teisę pareikšti skundą, tam skirta anoniminė skundų dėžutė, esant poreikiui darbuotojai gali padėti parašyti skundą/pretenziją. Apie išnagrinėto skundo rezultatus – gyventojai informuojami.</p> <p>13.3. 2022 m. gegužės mėnesį įsteigta Kuosinės socialinės globos namų gyventojų taryba.</p>	Atitinka
14.	Asmuo gali būti pašalintas iš socialinės globos įstaigos už socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos	<p>14.1. Asmuo žino, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms, teisėtvarkos pažeidimus ar sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų. Asmuo</p>	<p>14.1. Prieš apsigyvenant globos namuose gyventojas jam suprantama kalba supažindinamas su globos namų taisyklėmis, paaiškinamos ir grubaus</p>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	<p>taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus tik nuodugniai išnagrinėjus įvykdytų pažeidimų priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų paveikti asmens neigiamą elgesį</p>	<p>14.2. Asmeniui užtikrinta, kad, svarstant jo pašalinimo iš socialinės globos įstaigos klausimą, bus pakviestas dalyvauti pats asmuo, globėjas, rūpintojas, su juo dirbė socialinės globos įstaigos darbuotojai, asmens pasirinktas „savas asmuo“, socialinės globos namų tarybos atstovai (kai asmuo pašalinamas iš socialinės globos namų), savivaldybės, kurios sprendimu asmeniui paskirta socialinė globa, socialiniai darbuotojai, jei tai įmanoma, – asmens artimieji ir kt. Detalai išnagrinėtos asmens netinkamo elgesio ar vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų priežastys, žymos apie priemones, taikytas asmens neigiamam elgesiui paveikti, šių priemonių poveikį asmens elgesio pasikeitimams ir pan. atsispindi asmens ISGP ar kituose byloje prideduose dokumentuose. Pašalinamas asmuo yra supažindintas su visomis svarstymo išvadomis ir išklausių jo pasiaiškiniškai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>14.3. Asmeniui užtikrinta, kad, iki ji pašalinant iš socialinės globos įstaigos, bus sprendžiamas jo socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas. Socialinės globos įstaiga kreipiasi į savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo paskirta socialinė globa, ar į kurią asmuo paties pageidavimu išvyksta, dėl kitų socialinių</p>	<p>elgesio pasekmės ir pašalinimo procedūra.</p> <p>14.2. Per 2022 m. vienas gyventojas buvo pašalintas iš globos namų dėl agresyvaus elgesio. Siekiant, jog gyventojas gautų jo poreikius atitinkančias paslaugas – jo giminačių suikimu buvo perkeltas į specializuotus socialinės globos namus. Pašalinimas vyko laikantis šios globos normos reikalavimų.</p> <p>14.3. Gyventojas pašalinamas vyko laikantis šios globos normos reikalavimų.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
15.	Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui	<p>15.1. Užtikrinta, kad asmuo gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminačius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių priežasčių jo (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminačių) prašymu, pateiktu socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka, gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis). Socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ir (ar) kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose ar kituose dokumentuose nustatyta tvarka asmeniui išlaikoma galimybė grįžti į legalią socialinę globą jam teikusią įstaigą ir gyventi tokiais pačiomis sąlygomis, kokiomis gyveno iki išvykimo iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminačius ar pažįstamus.</p> <p>Asmeniui, atsisvelelijant į ISGP, užtikrinta galimybė perėti gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios</p>	<p>15.1. Gyventojai gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminačius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui (iki 45 kalendorinių dienų per metus), o esant asmeniui svarbių priežasčių asmens globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminačių prašymu ir ilgesniam nei 45 kalendorinių dienų laikotarpiui. Artimiesiems sutilomas svečiavimasis, tačiau šia galimybe nesinaudojama.</p>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio i grupinio gyvenimo namus ar socialinę priežiūrą teikiančią socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį – savarankiško gyvenimo namus ar apsaugotą būstą (toliau kartu – bendruomeninio tipo įstaigą). Asmeniai – skiriami 6 mėnesiai socialinei adaptacijai bendruomeninio tipo įstaigoje. Šiuo 6 mėnesių laikotarpiu nustatius, kad bendruomeninio tipo įstaigoje teikiamos socialinės priežiūros paslaugos neatitinka asmens poreikių, asmuo, perėjęs gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio i bendruomeninio tipo įstaigą, esant (atsiradus) laisvai vietai, gali grįžti i institucinę socialinę globą jam teikusių socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį be eilės socialinės globos įstaigų veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatyta tvarka, t. y. jis neįtraukiamas i eilę ilgalakvei socialinei globai gauti</p> <p>15.2. Asmens išvykimo gydytis i sveikatos priežiūros įstaigą trukme nera ribojama.</p> <p>15.3. Socialinės globos įstaiga domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus ar i sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo</p>	<p>Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas</p> <p>15.2. Gydymas asmens sveikatos priežiūros įstaigose nera ribojamas.</p> <p>15.3. Išvykus gyventojui pas gimines, artimuosius ar i sveikatos priežiūros įstaigą – globos namai domisi gyventoju. Duomenys užfiksuojami.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas		<p>priežiūra. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>15.4. Neveiksniam tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, socialinės globos įstaiga su asmeniu, pas kurį neveiksnus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro sutartį, kurioje pastarasis išpareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksnų tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį. Ši sutartis sudaroma socialinės globos įstaigai turint asmens, pas kurį išvyksta neveiksnus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės išvadą dėl neveiksnų tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį priimančio asmens (jo šeimos) galimybių tinkamai prižiūrėti neveiksnų tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį jo laikino išvykimo laikotarpiu. Neveiksnus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmens laikinas išvykimas iš socialinės globos įstaigos svečiuotis privalo būti suderintas su asmens globėju (rūpintoju), jei globėjo (rūpintojo) funkcijas vykdo ne socialinės globos įstaiga. Sutartis, išvados, suderinimo su globėju (rūpintoju) žymos yra asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>15.4. Praktikoje tokio atvejo nebuvo, esant poreikiui, būtų laikomasi šios globos normos reikalavimų.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka</p>
----------	-------------------------	---	--	--	---	--	--



Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	<p><b>TAR pastaba.</b> Neveiksniems ar ribotai veiksniams asmenims 4 priedo 15.4 papunktio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teisimo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p> <p>15.5. Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka. Prieš išvykstant raštu patvirtinama, kad šis asmuo laikysis teisės aktų (tai gali būti įteisinta vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams) nustatytų įsipareigojimų socialinės globos įstaigai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>15.6. Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, iš socialinės globos įstaigos i bendruomenę išvyksta visam laikui socialinės globos įstaigai įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi. Iš socialinės globos įstaigos išvykstančio asmens prašymas yra asmens byloje. Siekiant užtikrinti socialinės pagalbos asmeniui su negalia tęstinumą, socialinės globos įstaiga, likus 3 mėn. iki asmens su negalia išvykimo iš socialinės globos įstaigos, kreipiasi į savivaldybę su prašymu inicijuoti asmens</p>	<p>15.5. Globėjai, artimieji yra supažindinti su laikino išvykimo iš socialinės globos namų tvarka. Artimiesiems siūlomas svečiavimasis, tačiau šia galimybe nesinaudojama.</p> <p>15.6. Jei gyventojai su negalia išvyktų iš globos namų visam laikui, prieš tai globos namai įsitikintų, kad kitur gyventojui būtų užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos. Būtų bendradarbiaujama su savivaldybe. Tokių atvejų nebuvo.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>su negalia socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje plano sudaryma. Socialinės globos įstaiga aktyviai dalyvauja savivaldybei sudarant šį planą.</p> <p>15.7. Neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją. Socialinės globos įstaiga apie tai informuoja savivaldybę, kurioje globėjas (rūpintojas) gyvena ir savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo pradėta teikti socialinė globa.</p> <p><b>TAR pastaba.</b> Neveiksniais ar ribotai veiksniais asmenimis 4 priedo 15.7 papunktio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p>	<p>15.7. Neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją. Tokių atvejų nebuvo.</p>	Atitinka
<b>V sritis. Aplinka ir būstas</b>				
16.	Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka	16.1. Socialinės globos įstaigos vieta yra nesunkiai pasiekiamą visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, socialinės globos įstaiga užtikrina specialaus transporto paslaugas priemonėmis, susijusioms su asmenų socialine integracija į bendruomenę, vykdyti.	16.1. Nors globos namai visuomeniniu transportu sunkiai pasiekiami, globos namai turi automobilius, kuriais užtikrinamos gyventojų socialinė integracija.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>16.2. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos namų teritorijos, bendro naudojimo patalpų, gyvenamųjų patalpų bei kitų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo, sveikatos apsaugos ministro patvirtintas higienos normas. Grupinio gyvenimo namų teritorija, bendro naudojimo ir gyvenamosios patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų su negalia poreikius.</p>	<p>16.2. Globos namai atitinka statiniams galiojančias statybos projektavimo, sveikatos apsaugos ministro patvirtintas higienos normas.</p>	Atitinka
		<p>16.3. Asmeniui užtikrinama kiek imanoma saugi aplinka. Socialinės globos įstaigos gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.</p>	<p>16.3. Globos namuose užtikrinama saugi aplinka. Įrengta gaisro aptikimo signalizacija, bendro naudojimo patalpose įrengti stiklo dužio davikliai. Sudaryta sutartis su saugos tarnyba „Argus“.</p>	Atitinka
		<p>16.4. Nuo 2030 metų suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė socialinė globa negali būti pradedama naujai teikti socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus. Socialinės globos namai suaugusiems asmenims su negalia ne vėliau kaip iki 2028 m. sausio 1 d. turi patvirtinti su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus</p>	<p>16.4. Bus laikomasi šių reikalavimų.</p>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>16.5. Grupinio gyvenimo namuose viename pastate (kotedže ar atskiruose butuose, gyvenamajame vienbučiame, dvibučiame ar daugiabučiame name) atskiroje teritorijoje nuo 2015 metų gyvena ne daugiau kaip 10 asmenų. Grupinio gyvenimo namai negali būti steigiami tame pačiame žemės sklype ar pastate su socialinės globos namais, kitais bendruomeniniais vaikų globos namais ar grupinio gyvenimo namais (išskyrus, kai steigiami daugiabučiame gyvenamajame name). Grupinio gyvenimo namai taip pat negali būti steigiami pastatuose (išskyrus daugiabutį gyvenamąjį namą), kuriuose veikia kitos socialinių paslaugų, sveikatos priežiūros, švietimo ar ugdymo įstaigos. Steigiant grupinio gyvenimo namus daugiabučiame gyvenamajame name, vienoje laiptinėje negali būti daugiau nei 2 grupinio gyvenimo namai (jei laiptinėje yra tik du butai, grupinio gyvenimo namai gali būti steigiami tik viename iš jų).</p> <p>16.6. <i>Neteko galios nuo 2021-06-03</i></p> <p>16.7. Nuo 2016 m. liepos 1 d. asmenims su negalia (išskyrus asmenis su sunkia negalia, turinčius proto ir (ar) psichikos negalią ar kompleksinę negalią, kuriems nustatytas 0–25 procentų darbingumo lygis ir</p>	<p>16.5. Grupinio gyvenimo namų neturime.</p> <p>16.7. Grupinio gyvenimo namų neturime.</p>	<p>-----</p> <p>-----</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitikis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	<p>16.8. Socialinės globos namai asmenis (išskyrus slaugomus) gali apgyvendinti ne socialinės globos namų teritorijoje – atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose (ne daugiau kaip 10 asmenų, viename kambaryje ne daugiau kaip 2 asmenys). Tais atvejais, kai asmenų su negalia grupės yra apgyvendinamos atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose, kurie prilyginami grupinio gyvenimo namams, bendro asmenų su negalia skaičiaus reikalavimas socialinės globos namuose netaikomas.</p> <p>16.9. Grupinio gyvenimo namai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis (dienos centrais, bendruomenės centrais, dienos socialinės globos centrais ir kt.) ir sudaro galimybes asmenims naudotis šių įstaigų teikiamomis paslaugomis.</p> <p>16.10. Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia užtikrinta pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniam gyvenimui bei paslaugoms gauti. Asmeniui užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos įstaigos teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje. Laisvam, savarankiskam ir saugiam</p>	<p>specialusis nuolatines slaugos poreikis ar specialusis nuolatines priežiūros (pagalbos) poreikis) naujai steigiami tik grupinio gyvenimo namai.</p>	<p>16.8. Socialinės globos namai asmenis (išskyrus slaugomus) gali apgyvendinti ne socialinės globos namų teritorijoje – atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose (ne daugiau kaip 10 asmenų, viename kambaryje ne daugiau kaip 2 asmenys). Tais atvejais, kai asmenų su negalia grupės yra apgyvendinamos atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose, kurie prilyginami grupinio gyvenimo namams, bendro asmenų su negalia skaičiaus reikalavimas socialinės globos namuose netaikomas.</p> <p>16.8. Ši socialinės globos norma netaikoma.</p>	<p>-----</p>
	<p>16.9. Grupinio gyvenimo namai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis (dienos centrais, bendruomenės centrais, dienos socialinės globos centrais ir kt.) ir sudaro galimybes asmenims naudotis šių įstaigų teikiamomis paslaugomis.</p> <p>16.10. Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia užtikrinta pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniam gyvenimui bei paslaugoms gauti. Asmeniui užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos įstaigos teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje. Laisvam, savarankiskam ir saugiam</p>	<p>16.9. Grupinio gyvenimo namų neturime.</p> <p>16.10. Globos namų aplinka pritaikyta fizinei negalia turintiems gyventojams. Prie pagrindinio įėjimo įrengtas pandusas, terasoje įrengtas specialus nuolydis, veikia liftas. Liftu galima pasiekti kiemą. Gyventojai pastate ir teritorijoje gali nevaržomai judėti.</p>	<p>-----</p>	<p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>judėjimui užtikrinti socialinės globos namuose įrengti vertikalūs keltuvai (lifto tipo keltuvai) ir (ar) liftai, kurie yra pasiekiami tiesiogiai, nenaudojant jokių papildomų priemonių, išskyrus asmenines. Grupinio gyvenimo namuose asmenys pagal galimybes naudojasi saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, sporto aikštelėmis ir pan.</p> <p>16.11. Asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė</p> <p>16.12. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija, yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis), atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakyimų organizavimą, kitus rezervų priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita.</p>	<p>16.11. Visuose gyvenamuosiuose kambariuose ir sanitarinėse patalpose įrengta personalo iškviečimo sistema. Bet kuriuo metu gyventojai gali išsikviesti darbuotojus.</p> <p>16.12. Globos namai turi asmens apsaugos priemonių rezervą pagal nustatytus Vyriausybės reikalavimus. Yra paskirtas atsakingas žmogus už priemonių priežiūrą, išdavimą ir rezervų papildymą.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
17.	Asmuo naudojasi kasdieniniam	17.1 Asmuo gyvena socialinės globos namuose, kurių patalpos (gyvenamųjų miegamųjų, valgyklos,	17.1. Globos namuose įrengtos būtinos patalpos reikalingos kasdieniam	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	<p>gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas</p>	<p>virtuvės-valgomąjo patalpos, skirtos naudoti socialinių paslaugų gavėjams, jų artimiesiems gaminti maistą ir pan., asmenų higienos patalpos, laisvalaikio organizavimo, ugdymo, bendrojo naudojimo patalpos (laiptinės, koridoriai ir pan.) pritaikytos gyventi ir būriniams poreikiams tenkinti. Socialinės globos namuose virtuvėlės maistui saugiai savarankiškai arba su pagalba gamintis turi būti kiekviename pastato, kuriame įrengti daugiau kaip 5 gyvenamieji miegamieji kambariai, aukšte, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje. Joje viena virtuvė-valgomuoju gali naudotis ne daugiau kaip 50 socialinės globos namuose socialinės globos paslaugas gaunančių asmenų. Pagal socialinės globos namų galimybes jų gyventojų pageidavimu, užfiksuotu socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka, gali būti įrengtos ir kitos patalpos, pvz.: maldos kambarys, biblioteka-skaitykla, pirtis, rūkomasis ir kt.</p> <p>17.2. Socialinės globos namai, teikiantys ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, turi turėti leidimą-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.</p> <p>17.3. Asmuo socialinės globos įstaigoje gyvena šiltoje, gerai vėdinamoje ir tinkamai apšviestoje patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Gyvenamosiose</p>	<p>gyvenimui. Yra virtuvėlė, valgykla, užimtumo patalpa-didžioji salė. Kiekvienas gyvenamasis kambarys turi sanitarines patalpas. Antrame aukšte įrengta koplyčia. Globos namuose iš viso gali gyventi 25 asmenys.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>



Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>patalpose papildomai yra įrengtas vietinis dirbtinis apšvietimas.</p> <p>17.4. Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma yra užtikrinamas privatumas.</p>	<p>higienos normų reikalavimus. Atlikti apšvietimo, garso tyrimai.</p> <p>17.4. Gyventojams užtikrinamas privatumas.</p>	Atitinka
		<p>17.5. Socialinės globos namuose viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena 1–3 senyvo amžiaus asmenys ar asmenys su negalia (ne daugiau kaip 4 slaugomi asmenys). Specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose gyvenamoji aplinka kuriama grupių principu, grupėje gyvena 6–10 asmenų.</p>	<p>17.5. Gyventojai gyvena vienviečiuose arba diviečiuose kambariuose.</p>	Atitinka
		<p>17.6. Asmeniui užtikrinta, kad asmens higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudyimosi patalpos – yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, garantuojančios privatumą ir saugumą. Socialinės globos įstaigoje tualetų, dušų, vonių plotai bei jų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis (kiekvienas asmuo turi atskirą kablyklą rankšluosčiu, pastovią vietą pasidėti higienos reikmenims ir pan.) atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Socialinės globos namų planuose numatyta siekiamybė, kad nuo 2030 metų prie kiekvieno gyvenamojo kambario būtų atskirtos asmens higienos patalpos.</p>	<p>17.6. Kiekviename gyvenamajame kambaryje įrengtos sanitarinės patalpos (tualetas, dušas, praustuvas). Kiekvienas gyventojai aprūpintas tik jam skirtomis asmens higienos priemonėmis pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus.</p>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
18.	Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai	<p>17.7. Po 2013 metų pradėtuose statyti, rekonstruoti ar naujai įsteigtuose socialinės globos namuose tualetu ir dušo ar vonios patalpa (-os) įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo miegamojo kambario ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų miegamųjų kambarių (išskyrus kambarius, kuriuose apgyvendinami sunkią negalią turintys asmenys), specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje.</p> <p>17.8. Esant asmens pageidavimui arba poreikiui, asmens gyvenamajame kambaryje sudaryta privati erdvė, atskirta širma. Miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabintos užuolaidos, roletai ir pan.</p> <p>17.9. Asmeniui užtikrintos saugios ir sveikos gyvenimo sąlygos, socialinės globos įstaigos patalpos yra tvarkingos ir švarios, pagal socialinės globos įstaigoje nustatytą tvarką vykdomas ir kontroliuojamas kasdienis patalpų valymas</p>	<p>17.7. Kiekviename gyvenamajame kambaryje įrengtos sanitarinės patalpos (tualetas, dušas, praustuvas).</p> <p>17.8. Gyventojo pageidavimu yra galimybė sudaryti privąčią erdvę, pasistatant širmą. Kambariuose pakabintos žaluzės.</p> <p>17.9. Įgyvendinant nustatytą aplinkos paviršių valymą ir dezinfekcijos tvarką – globos namuose palaikoma švara ir tvarka. Gyventojams užtikrinamos saugios ir sveikos gyvenimo sąlygos.</p>	Atitinka  Atitinka
18.	Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai	18.1. Asmens gyvenamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai. Kiekvienas asmens gyvenamajame kambaryje turi šiuos būtiniausius baldus: lova, spintelė, kėdė. Spinta, stalas gali būti keliems asmenims. Asmuo yra patenkintas gyvenamųjų patalpų apstatymu, jam sudaryta	18.1. Gyvenamojo kambario aplinka artima namų aplinkai. Kiekvienam gyventojui skirta lova, spinta, spintelė, kėdė. Gyventojai dalijasi vienu stalu ir televizoriumi. Prieš apsigyvenant globos namuose gyventojai	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitikus normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>galimybė turėti kambaryje savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. Tai numatyta vidaus tvarkos taisyklėse.</p> <p>18.2. Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirakinti savo asmenines gyvenamąsias patalpas, spintą ar spintelę, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.</p> <p>18.3. Asmeniui jo gyvenamajame kambaryje užtikrintos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į asmens pagėdavimus, įrengiant reikiamą apšvietimą.</p> <p>18.4. Judėjimo negalia turinčiam asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga išnaudoja visas galimybes, kad gyvenamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarytų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint</p>	<p>supažindinami su galimybėmis atvežti savo daiktus ar baldus.</p> <p>18.2. Gyventojams sudaryta galimybė rakinti kambarį, jei tai nesukelia pavojaus kitų gyventojų gerovei. Brangius daiktus ar pinigus gyventojai turi galimybę laikyti seife pas socialinių darbuotoją.</p> <p>18.3. Gyvenamuosiuose kambariuose įrengtas tinkamas apšvietimas, kuris sudaro sąlygas skaityti ar užsiimti kita veikla.</p> <p>18.4. Visi gyvenamieji kambariai pritaikyti negalia turintiems gyventojams, langai įrengti nuo grindų, sudarant galimybę stebėti aplinką ir sėdint, ir gulint.</p>	Atitinka
<b>VI sritis. Personalias</b>				
19.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra	19.1. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Socialinės globos įstaigoje yra	19.1. Dirbantis personalas užtikrina tinkamą socialinės globos paslaugų teikimą. Patvirtintos pareigybės,	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitikis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	<p>suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią</p>	<p>personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas.</p> <p>19.2. Asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo, teikiančio paslaugas, skaičių atskirioms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir darbo ministro.</p>	<p>nurodančios darbuotojų funkcijas ar atsakomybes.</p> <p>19.2. Personalo pareigybių skaičius nustatytas vadovaujantis Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvais, tvirtinamus socialinės apsaugos ir darbo ministro.</p>	Atitinka
20.	<p>Socialinės globos įstaigoje dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas</p>	<p>19.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigoje asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą, numatant teises aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santyki dieną ir naktį.</p> <p>19.4. Socialinės globos namuose yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą, bei yra sudarytas socialinės globos namuose visą parą dirbančių darbuotojų slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu)</p>	<p>19.3. Socialinės globos paslaugos teikiamos visą parą.</p> <p>19.4. Slaugytojų padėjėjai ir bendrosios praktikos slaugytojai dirba pagal suminę darbo laiko apskaitą.</p>	Atitinka
		<p>20.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir vadybos, psichologijos, gerontologijos, slaugos organizavimo, socialinio darbo žinių.</p>	<p>20.1. Vadovas yra tinkamas eiti pareigas. Įgijęs socialinio darbo magistro laipsnį.</p>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	<p>asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia</p>	<p>20.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.</p> <p>20.3. Personalas turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų privertinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir kt. privertinės priemonės asmeniui negali būti taikomos.</p> <p>20.4. Asmeniui užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais.</p> <p>20.5. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbūs ir šiltus santykius. Personalas profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmams kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems.</p>	<p>20.2. Į globos namus priimtas personalas turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.</p> <p>20.3. Personalas žino, jog privertinis izoliavimas, gydytojo nepaskirtų medikamentų siūlymas ar kiti orumą žeminančios priemonės yra draudžiami.</p> <p>20.4. Globos namuose patvirtintas etikos kodeksas, kuriuo vadovaujasi personalas savo darbe.</p> <p>20.5. Personalo ir gyventojų tarpusavio santykiai pagrįsti pagarpa, nuoširdumu, supratimu, empatija. Personalas sugeba užtikrinti gyventojams saugumą ir orumo išsaugojimą. Siekiant kokybiškai teikti paslaugas – personalas dalyvauja kvalifikacijos kėlimo mokymuose.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>20.6. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p>	<p>20.6. Globos namuose patvirtintas savanoriškos veiklos atlikimo tvarkos aprašas, tačiau 2022 m. savanorių neturėjome.</p>	Atitinka
		<p>20.7. Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikins jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) (yra įvertintos asmeninės bei moralinės savybės, vertybinės nuostatos, susijusios su požiūriu į senyvo amžiaus ar neįgalų asmenį).</p>	<p>20.7. Globos namuose patvirtintas savanoriškos veiklos atlikimo tvarkos aprašas. 2022 m. savanorių neturėjome. Prieš priimant savanorius bus vertinamas jų tinkamumas dirbti su senyvo amžiaus asmenimis.</p>	Atitinka
		<p>20.8. Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai).</p>	<p>20.8. Globos namuose patvirtintas savanoriškos veiklos atlikimo tvarkos aprašas.</p>	Atitinka
		<p>20.9. Asmens problemoms kompleksiškai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina komandinių personalo darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti</p>	<p>20.9. Siekiant kompleksiškai išspręsti gyventojų problemas-bendradarbiaujama su kitomis institucijomis. Globos namuose užtikrinamas komandinis darbas.</p>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>socialinės globos įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimanant sprendimus, susijusius su visapusiškų asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.</p> <p>20.10. Socialinės globos įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminačius konfidencialumą.</p> <p>20.11. Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose</p>	<p>20.10. Globos namuose patvirtinta asmens duomenų apsaugos politika, kurioje nustatytas gyventojų duomenų konfidencialumo garantas.</p> <p>20.11. Globos namų personalui užtikrinama saugi ir sveika aplinka. Patvirtinta darbo saugos ir sveikatos, priešgaisrinės saugos ir civilinės saugos tvarkos aprašai, periodiškai organizuojami teoriniai ir praktiniai mokymai.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
<b>VII sritis. Valdymas ir administravimas</b>				
21.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teises aktuose nustatytus dokumentus	21.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:	21.1. Globos namai įregistruoti Juridinių asmenų registre, suteiktas kodas 305212412. Įstaiga turi patvirtintus Globos namų nuostatus.	Atitinka







Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka / neatitinka/ iš dalies atitinka
	<p>21.1.14. ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);</p> <p>21.1.15. skundų ir prašymų registracijos žurnalą;</p>	<p>21.1.14. Kiekvienam gyventojui sudarytas ISGP .</p> <p>21.1.15. Globos namuose patvirtinta skundų ir pranešimų priėmimo tvarkos aprašas, pildomas skundų prašymų registracijos žurnalas. 2022 m. skundų ir pranešimų negauta.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	
	<p>21.1.16. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;</p>	<p>21.1.16. Globos namuose patvirtintas neigiamo pobūdžio įvykių fiksavimo ir analizavimo tvarkos aprašas.</p>	<p>Atitinka</p>	
	<p>21.1.17. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas;</p>	<p>21.1.17. 2022 m. atlikto vertinimo metu nustatyti neatitikimai – ištaisyti.</p>	<p>Atitinka</p>	
	<p>21.1.18. socialinės globos įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą, reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);</p>	<p>21.1.18. Patvirtintas savanoriškos veiklos atlikimo tvarkos aprašas. 2022 m. savanorių neturėjome.</p>	<p>Atitinka</p>	
	<p>21.1.19. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;</p>	<p>21.1.19. Globos namai turi licenciją socialinei globai teikti Nr. L000000934</p>	<p>Atitinka</p>	
	<p>21.1.20. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos paslaugas (kineziterapijos, masažo ir pan.), jei asmenims yra teikiamos šios paslaugos;</p>	<p>21.1.20. Globos namai turi licenciją asmens sveikatos priežiūros paslaugoms teikti Nr. 4444</p>	<p>Atitinka</p>	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	<p>21.1.21. kitus reikalingus dokumentus.</p> <p>21.2. Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje tiesiogiai su senyvo amžiaus asmeniu ar su darbingo amžiaus asmeniu su negalia (tarp jų ir su sunkią negalią turinčiu) dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasisąžėjimais.</p> <p>21.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie asmenį (asmens byla ir kiti su asmeniu susiję dokumentai (kopijos, nuorašai)) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta.</p> <p>21.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento</p>	<p>21.1.21. Globos namai turi kitus reikalingus dokumentus.</p> <p>21.2. Globos namuose patvirtinta asmens duomenų apsaugos politika, užtikrinanti gyventojų duomenų konfidencialumą. Darbuotojai dirbantys su gyventojų duomenimis yra pasirašę konfidencialumo pasisąžėjimus.</p> <p>21.3. Gyventojų bylos saugomos teisės aktų nustatyta tvarka. Gyventojui išvykstant iš globos namų – byla perduodama į įstaigą, į kurią išvykstama.</p> <p>21.4. Globos namai pateiks Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.</p>	<p>prašomus įstaigos veiklos dokumentus. Globos namai 2022 m. departamento tikrinti nebuvo.</p>	
22.	<p>Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka</p>	<p>22.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai.</p> <p>22.2. Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, dalyvaudamas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienas socialinės globos įstaigoje senyvo amžiaus asmeniui ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia (tarp jų ir sunkią negalią turinčiam) socialinę globą teikiantis darbuotojas teises akty nustatyta tvarka dalyvauja kvalifikacijos tobulinimo kursuose. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teises aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti išanginiuose mokymuose.</p> <p>22.3. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis,</p>	<p>22.1. Vysi darbuotojai turi galimybę kelti kvalifikaciją. Globos namuose patvirtinta kvalifikacijos kėlimo tvarka ir planas.</p> <p>22.2. Siekiant teikti kokybiškas socialines paslaugas – personalas dalyvauja kvalifikacijos kėlimo mokymuose, pagal teises akty reikalavimus.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
		<p>22.3. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis,</p>	<p>22.3. Personalui sudarytos sveikos ir saugios darbo sąlygos. Periodiškai instruktuojami dėl saugos darbo vietoje. Personalas aprūpintas būtiniausiomis</p>	<p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>reikalingomis teikti paslaugas asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar asmenims su negalia (tarp jų ir turintiems sunkią negalią).</p> <p>22.4. Skatinamos socialinės globos įstaigoje dirbančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti.</p>	<p>priemonėmis, asmeninės apsaugos priemonėmis.</p> <p>22.4. Stiekiant tobulinti komandinį darbą su personalu vedami pokalbiai dėl šio darbo svarbos.</p>	Atitinka
		<p>22.5. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Socialinės globos įstaigoje yra numatyta su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą.</p>	<p>22.5. Personalui organizuojami mokymai, psichologo konsultacijos. Socialinis darbuotojas ir direktorius dalyvauja supervizijose.</p>	Atitinka
		<p>22.6. Asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms išvertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos išvertinimo taisyklės, tvarką, klausinynus.</p>	<p>22.6. 2022 m. atliktas atitikties socialinės globos normoms išvertinimas. Pastabos ištaisytos.</p>	Atitinka
		<p>22.7. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artinieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms</p>	<p>22.7. Atlikti socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimai,</p>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Socialinės globos įstaigoje yra paskirtas asmuo, atsakingas už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadomis.</p> <p>22.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir remiantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).</p> <p>22.9. Socialinės globos įstaigoje yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami socialinės globos įstaigos veiklos dokumentuose</p>	<p>yra viešai skelbiami internetiniame puslapyje <a href="http://www.kuosisnesnamai.lt">www.kuosisnesnamai.lt</a></p> <p>22.8. Atlikus socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimą – bus išanalizuota veiklą bei jos tobulinimo galimybės.</p> <p>22.9. Globos namuose sudaryta organizuojami visų darbuotojų susirinkimai, ne rečiau nei kartą per metus. Susirinkimai protokoluojami.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
23.	<p>Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl</p>	<p>23.1. Asmeniui, jo globėjiui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų. Socialinės globos įstaigoje yra užfiksuoti asmens ar jo globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių pasiūlymai, skundai, užtikrinama</p>	<p>23.1. Globos namuose sudaryta galimybė visiems darbuotojams iškilus problemai ar sunkumams kreiptis į administraciją. Patvirtinta skundų ir pranešimų priėmimo ir nagrinėjimo tvarka. Darbuotojai, gyventojai ir jų artimieji turi galimybę pateikti skundą ar pranešimą. Tam skirta</p>	<p>Atitinka</p>



Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>vertinant (sivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.</p> <p>24.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.</p> <p>24.4. Socialinės globos įstaiga, gavusi iš Departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikininą ar atsisakymą išduoti licenciją, privalo imtis visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tęstinumas asmeniui kitoje socialinės globos įstaigoje (kartu su savivaldybe, priėmusia sprendimą skirti asmeniui socialinę globą, pasirengia individualių paslaugų tęstinumo asmeniui užtikrinimo planą).</p> <p>24.5. Socialinės globos įstaigos administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinė globa.</p>	<p>atitiktimą socialinės globos normoms ir metiniu veiklos planu.</p> <p>24.3. Siekiant teikti kokybiškas ir teisės aktus atitinkančias paslaugas globos namai bendradarbiauja su Departamentu ir kitomis institucijomis. Personalas informuojamas apie pateiktas institucijų išvadas ir rekomendacijas.</p> <p>24.4. Licencija nesustabdyta. Jei taip įvyktų, būtų laikomasi šio globos normų reikalavimo.</p> <p>24.5. Globos namų administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinė globa.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>-----</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>24.6. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.</p> <p>24.7. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui</p>	<p>24.6. Globos namai užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.</p> <p>24.7. Globos namai teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Vertinimą atliko :

1. Jolanta Tamulionienė, socialinė darbuotoja.
2. Kristina Naimovič, užimtumo specialistė.

